

2012년 2차

외부강사 초빙교육

(나는 대한민국 공직자다)

2012. 10. 19(금)

나는 대한민국 공직자다

서 생 현

목 차

1. 진정한 청렴은 가족이 먼저 안다
2. 절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라
3. 소통하는 공직자가 되어라
4. 공직자의 리더십과 평생교육이 위기를
기회로 만든다

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

1강 배고픔이 두려우면 ‘공직公職’ 을 버려라

2강 공직자의 가족도 공직자다

3강 공직자에게 청렴은 아무리 새겨도 과하지
않다

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

- 배고픔이 두려우면 ‘공직公職’을 버려라.
(가윗돈과 과외)

- 육군 중위의 빈 도시락

- ◆ 교복, 선생님, 도시락(추억의 도시락)
- ◆ 초급장교시절
 - 쌀 소두 두말과 보리 소두 한 말
 - 월급 3천 7백원
 - 아내의 내조(이해)

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

● 아내의 입덧과 토마토

- ◆ 아내의 임신
- ◆ 아내의 입덧 (토마토)
- ◆ 나의 학창시절
- ◆ 아내의 출산과 분유

● 아내의 평가

- ◆ 비행기 안에서 나는 아내와의 대화
 - 흘러간 세월과 아내의 훈장

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

■ 공직자의 가족도 공직자다

- 바람 풍과 바람 풍

- 청렴한 사회는 정직한 가정에서 시작된다

 - ◆ 바른 가정교육 (인성교육)

 - ◆ 캐나다 가정의 교육사례

 - ◆ 1등 국으로 가는 길 (정직함의 명예와 기쁨)

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

■ 공직자의 가족도 공직자다

● 공직자의 가족도 공직자처럼

- ◆ 남편이 부정을 저지르면 그 책임은 아내가 져야 한다
- ◆ 업무추진비 사용(한국마사회)
- ◆ 내 아내의 공
- ◆ 옷 로비사건

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

■ 공직자에게 청렴은 아무리 새겨도 과하지 않다

● 칭찬과 가족

◆ 칭찬은 고래를 춤추게 한다

● 공정한 표정은 공직자를 춤추게 한다

◆ 상과 표창의 의미 (수시 표창과 수여식)

● 가족들과 함께 기뻐할 수 있는 승진

◆ 승진식과 가족 참여 (승진의 가치 부여)

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

◆ 서생현의 일곱 가지 인사 원칙

- 정직한 사람
- 성실한 사람
- 최선을 다해 업무를 수행하는 사람
- 잠재능력을 계속 개발하는 사람
- 평가서를 진실로 작성하는 분위기를 조성하는 사람
- 사생활이 건전한 사람
- 뽀뽀이가 훌륭한 사람

진정한 청렴은 가족이 먼저 안다

- 아내에게 바치는 노래
 - ◆ 승진자에게 주는 선물
 - ◆ 승진 파티 (가족 파티)
- 어머니의 눈물
 - ◆ 칭찬과 가족
 - ◆ 대위 진급자와 어머니

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

4강 철밥통을 위한 공직은 없다

5강 길이 아니면 가지 마라

6강 좋은 공직자가 되는 법

7강 ‘부정’은 습관이다

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

■ 철밥통을 위한 공직은 없다

● 그들이 이민을 간 이유

◆ 나의 유학시절

◆ 교포들의 한국사회에 대한 인식 (부정적)

➤ 학연, 혈연, 지연

● 고위층 비리 시간이 많은 나라

◆ 광역단체장의 비리 (5/16)

◆ 교육계의 비리 (교육감의 탈선)

◆ 비리 연루자의 고위직 임명

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 부정 불감증에 걸린 국민
 - ◆ 부정에 대한 국민의 인식
 - ◆ 공직자의 주정 불감증
 - ◆ 부정에 대한 관대한 처벌
- 국민이 지급하는 월급은 아무나 받을 수 없다
 - ◆ 고문에 대한 해임명령서와 대통령의 칭찬
- 그릇에 금이 가면 깨지기 마련이다
 - ◆ 부정이라는 그릇에 흠을 내야 한다 (얼음 깨는 방법)

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 마사회가 떨고 있다
 - ◆ 신문기사 제목과 의미
 - ◆ 청렴분위기의 확산
- 냉수 한 그릇도 안 얻어먹는 우리 경찰
 - ◆ 불상사를 대비한 진압경찰관의 대기
 - ◆ 경찰서장과의 대화

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

■ 길이 아니면 가지 마라

- 한복 한 벌을 훔친 중학생
- 공직자의 부정부패, 용서하지 말아야 할 것
- 부정부패, 반드시 뿌리 뽑아야 한다
 - ◆ 생계형 범죄와 공직자
 - ◆ 부정부패 근절
 - 지도자의 정직한 리더십, 가정의 협조와 노력,
정직한 사회 분위기로의 변화, 각 기관의 정직한 환경 조성

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 리더의 의지가 사회를 바꾼다
 - ◆ 구두선(口頭禪), 구두삼매
 - ◆ 2004년 부패방위회의 건의
 - 부정에 대한 엄중한 처벌
 - 리더의 부정 척결을 위한 강한 의지
- 무전유죄, 유전무죄가 사라지지 않으면 부정도 사라지지 않는다
 - ◆ 싱가포르 국가개발부 장관의 자살
 - ◆ 워터게이트 도청사건

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 부패 청산에는 지식도, 비용도 필요 없다
 - ◆ 정직한 사회는 정직한 기관에서 출발한다
 - ◆ 부정을 뿌리뽑기 위한 기관장의 의지, 노력 및 다짐
- 외부의 압력을 막아내야 청렴한 조직을 만들 수 있다
 - ◆ 우수 직원의 청탁과 해임

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

■ 좋은 공직자가 되는 법

- 도지사의 식사대접, 콩보리밥에 된장국
 - ◆ 소탈한 경남 도지사의 식사대접
- 공직자는 반드시 구내식당을 이용해야
 - ◆ 오얏나무 아래에서 갓끈을 고쳐 매지 마라
- 오해의 소지조차 없어야 하는 업무추진비 내역
 - ◆ 직원과의 대화
 - ◆ 업무추진비 반납

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 명확한 사용 근거를 남겨라
 - ◆ 업무추진비는 국민의 세금으로 만들어진 소중한 돈
- 출장비 현실화도 비리 예방의 한 방법이다
 - ◆ 출장비를 여유 있게 지급하되 사용처는 명확히
- 사장과 함께 가는 해외출장 기피하는 이유
 - ◆ 인삼교역권
 - ◆ 직원 체육시설 (광업진흥공사)

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

■ ‘부정’은 습관이다.

● 뇌물도 진화한다

- ◆ 행운의 열쇠, 금 거북, 금 수저에서 다이아몬드로
- ◆ 전달방법의 고도화

● “네 집의 위치를 절대 외부인에게 알리지 말라!”

- ◆ 방문자에 대한 인사상 불이익 조치
- ◆ 질서 유지를 위한 관리자의 솔선 수범

● 취임식 날 아내의 부탁

● 작은 정성도 사절하라

- ◆ 다슬기와 산나물

절대 흔들리지 않는 청렴함으로 무장하라

- 영광스럽지 못한 영광 굴비
- 며느리에게 좋은 시아버지가 된 이유
 - ◆ 제주 경마장 초도순시
 - ◆ 아들의 결혼

소통하는 공직자가 되어라

8강 인사(人事)는 전염병을 막는 백신이다

9강 친절한 관계와 가까운 관계는 다르다

10강 공직자에게 제1의 자세는
최선을 다하는 것이다

11강 정도(正道)를 걸으면
결국 진심을 이해받는다

소통하는 공직자가 되어라

■ 인사는 전염병을 막는 백신이다

● 전염병을 예방하는 리더의 자세와 인사

- ◆ 공정한 인사를 통한 백신 예방

● 축구는 11명이 하는 것이 아니다

- ◆ 인사담당자의 역할과 의무

● 숨겨진 재능을 발휘하도록 만드는 인사관리제도

- ◆ 비정직한 사람의 퇴출
- ◆ COE와 감사의 임명

소통하는 공직자가 되어라

- 공정한 평가표에 따른 인사
 - ◆ 진실된 근무평정표 작성
 - ◆ 미군의 근무평가 (부정적 부분의 본인 확인)
- 사생활도 근무의 연장이다
 - ◆ 나는 공직자다
 - ◆ 근무평정표에 사생활 포함
- 퇴직자들이 등산 모자를 선물한 이유
 - ◆ IMF 금융위기와 구조조정

소통하는 공직자가 되어라

- ‘친절한 관계’와 ‘가까운 관계’는 다르다
 - 불가근불가원(不可近不可遠)
 - 공직자를 노려보는 가면의 시선들
 - ◆ 외부인과의 배타적 거리 준수
 - 투명하지 않는 돈에는 꼬리표가 붙는다
 - ◆ 미국 회사 방문사례
 - 특정 업자를 밀어주는 상관의 말로
 - ◆ 나비효과

소통하는 공직자가 되어라

- 사과 세 상자를 들고 온 기초자치단체장
- 어느 기관장의 위장된 유리벽
- 수의계약을 대하는 공직자의 자세
 - ◆ 수의계약 현황과 기관청렴도
- 정치인들도 후원의 밤 행사 초대장을 안 보낸다

소통하는 공직자가 되어라

- 공직자에게 제1의 자세는 ‘최선을 다하는 것’이다
 - 공직자와 일등자리
 - ◆ 공직자의 업무와 국민관계
 - 국가는 최선을 다한 사람을 기억한다
 - ◆ 대한 석탄공사 감사 사표와 사장 임명
 - ◆ 정직, 청렴, 최선을 다하는 자세
 - 경비원들도 알아보지 못한 대한석탄공사 사장의 차
 - ◆ 대한석탄공사 사장 차량 매각과 업무용 차량 사용
 - ◆ 에너지 관련 회사사장단 회의 참석

소통하는 공직자가 되어라

- 지도자가 긴장하면 안전사고도 줄어든다
 - ◆ 칠레 광산사고
 - 69일간의 갱도생활과 구조된 33인
 - ◆ 국내 사고유형
 - 안전사고 발생시간 (07시 ~ 08시)
 - ◆ 사고 예방 대책
 - 07시 이전 간부의 갱도 출입으로 작업자 긴장분위기 조성
- 지하 1천 미터, 생명을 걸고 일하는 그들이 바로 애국자

소통하는 공직자가 되어라

● 최선은 기적의 열쇠

◆ 역경 극복을 위한 희망사례

- 칠레 탄광 붕괴와 삼풍백화점 붕괴에서 살아난 사람들
- 희망으로 인한 역경 극복과 생존
- 대한석탄공사 아파트 관사 건설
 - 보조금 지급을 위한 관계자 설득

● 사장이 최선을 다하면 직원들도 최선을 다한다

◆ 최선을 다하는 노력에 따른 직원의 인식 전환

소통하는 공직자가 되어라

● 감사 제외기관 지정

- ◆ 2주 간의 감사원 감사

- ◆ 회사 운영성과에 따른 최초 감사 제외기관 지정

● 공직자의 차는 운송수단일 뿐이다

- ◆ 승용차 = 운송수단

- ◆ 승용차 매각 지시

- ◆ 중고차 매수 지시(포텐샤 2.0)

소통하는 공직자가 되어라

■ 정도를 걸으면 결국 진심을 이해 받는다

● 주례를 서면서 느낀 두 배의 기쁨

◆ 개미귀신과 개미지옥

◆ 개미지옥에 빠지지 않는 조치

➤ 직원교육과 현장방문 직원의 주의사항 지시

➤ 비리사실 확인 시 파면할 것을 공언

◆ 광업진흥공사 운전기사 자녀 결혼 주례

➤ 예전 근무직원들의 이해

소통하는 공직자가 되어라

● 산길에서 끓여 먹는 라면

◆ 접대문화

- 2011년 설문조사 결과 276명 중 81%가 경험
- 접대대상으로 공공기관 관계자가 13%로 2위
- 접대 : 비리의 시작이다

● “부회장님, 절대 오지 마십시오.”

◆ 인도네시아 탄광 점검 시

◆ 1억 달러 대출회사 부회장의 연락과 거절

소통하는 공직자가 되어라

- 곰 쓸개와 오랑우탄 발톱
 - ◆ 현장 소장이 준비한 선물과 거절
 - ◆ 직원들의 의식 전환에 기여
- 공직자는 2등석도 무리이다
 - ◆ 대통령의 호주 방문 동행
 - ◆ 2등석 좌석 교환 (일반석)

소통하는 공직자가 되어라

- 지원하는 기관은 오직 지원만 한다
 - ◆ 지원하는 기관이 먼저 제안해야 한다
 - ◆ 정확한 심사와 지원으로 능력으로 평가 받는 분위기 조성
- 정직하면 일할 때 뻑뻑하다고?
 - ◆ 채근담 : 처세와 관직생활 시 참고
 - 지나치게 맑은 물에는 물고기가 모이지 않는다
 - 地之穢者 多生物 水之清者 常無魚
 - 故君子當存含垢納污之量 不可持好潔獨行之操
 - 군자의 자세

소통하는 공직자가 되어라

● 식대는 사장이 낸다

◆ 지방 지사 방문 시 다섯 가지 지시사항

- 점심은 지사에서, 점심메뉴는 자장면
자장면은 배달로, 수행 간부들과 함께 식사
식사 대금은 사장이 지불

● ‘형식적인 보고’는 이제 끝

- ◆ 현장 방문 시 목적을 명확히
- ◆ 서류로 확인할 수 있는 사항은 방문할 필요가 없다
- ◆ 실질적인 지원방안과 발전방안을 토의할 수 있는 자리 마련

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

12강 국민을 감동시키는 공직자

13강 공직자의 가치 있는 인생이
국가를 발전시킨다

14강 애국심, 위기를 기회로 만드는 힘

15강 일상적이고 반복적이어야 힘이 생긴다

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

■ 국민을 감동시키는 공직자

● 명품과 짝퉁

◆ 짝퉁은 겉모습은 흉내 낼 수 있어도 본질은 바꿀 수 없다

◆ 진짜 공직자란?

➢ 처음부터 끝까지 일관된 자세를 유지하는 사람

➢ 1만 시간의 법칙

◆ 조직을 운영하는 데 가장 중요한 것은 정직함이다

● 사무실은 휴게실이 아니다

◆ 딱딱한 의자와 다리가 긴 테이블

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

- 퇴임식과 취임식 사이의 두 시간
 - ◆ 마사회 회장 임명
 - ◆ 광업진흥공사에서의 부단한 노력과 직원들의 인정
 - ◆ 가장 모범적인 사람
- “차 한잔 대접하겠습니다”
 - ◆ 결재 시 자율적이고 편한 복장
 - ◆ 직급에 상관없는 결재 (필요에 따른 결재)
 - ◆ 직원을 귀빈처럼 ...

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

● 청렴도 1위 기관을 지키는 비법

◆ 외부인과의 만남 자제

➤ 비서실에 인터뷰 잡지 보관을 통한 의지 표현

- 부정한 만남이나 청렴하지 못한 사안 논의 사절

◆ 정직한 사회를 만들려는 리더의 의지와 실천

● 공직자는 퇴임 후에 평가받는다

◆ 박수량 선생

- ◆ 공직자는 눈에 보이는 치적이나 헛된 이름을 남기려 애쓰지 말고 가슴에 새길만한 아름다운 정신을 남겨야 한다

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

■ 공직자의 가치 있는 인생이 국가를 발전시킨다

● 가치 있는 인생

- ◆ 내일을 예측할 줄 알고 예측한 내일을 바라보았을 때 자신의 부족한 점을 깨우친 후 부족한 것을 보완하기 위해 부단히 노력하는 삶

● ‘이’에는 뜯겨도 배움의 의지는 안 뜯긴다

- ◆ 미군 장교의 부단한 배움의 노력
- ◆ 리관유 싱가포르 총리 : 재총선 기회에 유명 석학들과의 토론
- ◆ 나의 학업생활

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

● 책을 읽는 사람의 인생은 위대하다

- ◆ 공부는 써먹기 위한 것이 아니라 비어 있는 머리를 채워 사람다운 사람이 되기 위한 것
- ◆ 공부는 정신건강과 자신의 역량 확대를 위한 것이다
- ◆ 워런 버핏 집안의 독서비법
 - 책을 잘 보이는 곳에 보관, 선택과 집중
타인보다 다섯 배 많은 독서, 등불이 되는 책은 평생 독서
신문과 잡지를 가까이,
부자가 되고 싶다면 탁월한 숫자감각을 익혀라,
소설 등 교양서를 읽으면서 삶의 지혜를 섭취하라

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

■ 애국심, 위기를 기회로 만드는 힘

● 애국하는 국민들의 모습

◆ 애국심은 마음에서 시작된다

- 세계 무역센터 붕괴 복구작업 근로자들의 함성
- 애국심이 투철한 국민들은 국가원수에게 힘을 실어준다

● 타국의 공원에 나와 울고 있는 국가 유공자

◆ 미군 참전용사와 한국군 참전용사

● 우리가 할 수 있는 작은 애국

- ◆ 한 소년과 구멍 난 제방
- ◆ 한국마사회 구내매점 분양

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

- 일상적이고 반복적이어야 힘이 생긴다.
 - 감사실 직원이 적은 이유 (독일)
 - ◆ 기관의 청렴도가 높아 감사업무가 적다
 - ◆ 정직과 청렴에 대한 잦은 교육
 - 교육은 또 하나의 계기
 - ◆ 교육성과는 기관장의 태도와 의지에 따른다
 - ◆ 소신과 철학을 가지고 교육을 진행하면 조직은 변화된다

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

● 경찰에 대한 믿음을 준 사장과의 만남

- ◆ 원칙에 강한 행동

- ◆ 정직한 마음과 성실한 자세로 최선을 다하자

● 강연을 하는 사람도 감동을 받는다

- ◆ 노블리스 오블리쥬

- ◆ 나눔의 힘

- ◆ 강원도 경찰서장의 사례

공직자의 리더십과 평생교육이 위기를 기회로 만든다

- 감사를 받으면 좋아진다
 - ◆ 감사 지적 사항의 시정을 통한 향상
- 한국은 교육으로 성장한 나라이다
 - ◆ 유대인의 교육법 (탈무드)
 - ◆ 대한민국을 성장시킨 힘은 교육의 힘
- 기차에서 만난 외국인 청렴
 - ◆ 기차에서 만난 이스라엘 청년
 - ◆ 한국인의 내면에 담긴 부정부패 심리
 - ◆ 성실함과 열정 ⇒ 정신자세와 태도 ⇒ 청렴한 사회분위기 조성