

# 2016년 내부청렴도 향상방안(안)

<감사실, 2016.05.12.(목), 원장보고>

## □ 개요

2016년 권익위 주관 청렴도 측정에 대비한 내부청렴도 향상방안 임.

### < 요약 >

항 목	개 선 방 안
① “부패행위신고자 보호 실효성” 향상방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 교육 미 수강직원에 대해 별도 집체 교육(~6월)</li> <li>● 청렴도 측정결과 적극 홍보(~7월)</li> <li>● 통제시스템 내용 리플릿 제작 배포(~6월)</li> </ul>
② “자체 부패 통제 시스템 효용성” 향상방안	
③ “운영비·여비, 수당 위법/부당집행빈도” 향상방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 법인카드 대장 관리 지침 변경 필요(~7월) ※ 업무추진비 사용실적을 부서별 게시판에 공지</li> <li>● 운영실태 확인 강화(전산 모니터링 등)</li> </ul>
④ “부당한 업무지시 경험률” 향상방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 부당지시 대응 매뉴얼 리플릿 제작 배포(~6월)</li> </ul>
⑤ 기타(소통활성화 방안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 비공개 무기명 E-mail 운영</li> <li>● 시니어대화방 운영 (6월)</li> <li>● 청렴 마일리지 제도 개선(누진제→기본제) (7월)</li> <li>● 360° 격의 없는 대화 지속 수행 ※ 동호회, 원장과의 대화, 감사실 순회 의견수렴 등</li> <li>● 정책결정 사항 공유(운영여부 확인 강화)(수시)</li> </ul>

## □ 경과사항

- '16.02.16. : 권익위 주관 내부청렴도 분석결과 및 향상방안 보고

① 부패행위 신고자 보호 실효성	② 자체 부패 통제 시스템 효용성
③ 운영비·여비, 수당 위법/부당집행 빈도	④ 부당한 업무지시 경험률

- '16. 4월 중 : 내부청렴도 향상방안 도출 / 분석

## □ 개선과제 도출

### ○ 추진방법

- 직원 의견 수렴(서울센터(4.12), 대구센터(4.30))
- 최우수 기관 방문(KIST(4.27), 국민건강보험공단(4.28))
- 아이디어 공모(다모아 게시판, 응모:32건)
- 사업부서 교육/실태점검(통제시스템 운영비, 부당지시 등)

### ○ 실태분석

추진방법	개선과제	비고
직원 의견 수렴 (10건)	교육강화(부패 통제 시스템 등)	①,②
	업무 추진비 부서별 게시판 게시	③,⑤
	부당한 업무 지시 사례 전파	④
	비공개 무기명 게시판 운영	⑤
	부당한 업무 문의 게시판 운영	④
최우수 기관 방문 (5건)	조직내 소통활성화	⑤
	시니어대화방 운영	⑤
	청렴 마일리지 개선	⑤
	업무추진비 관리 강화	⑤
	정책 결정전 단계별 사전 공개	⑤
아이디어 공모 (8건)	360° 대화 활성화	⑤
	법인카드 대장 관리 강화	③
	청렴도 측정결과 홍보 강화	①,②
교육 및 실태조사 (2건)	무기명 E-mail 시스템 운영	⑤
	통제시스템 요약내용 전파	②

### ○ 분석결과

계	내부청렴도 개선방안				
	① 부패행위 신고자 보호실효성	② 자체 부패통제 시스템 효용성	③ 운영비 위법/부당 집행 빈도	④ 부당한 업무지시 경험빈도	⑤ 기타 (소통 강화)
15건 (3건중복)	2건	3건	2건	2건	9건
주요 내용	- 교육강화 - 청렴도 측정결과 홍보강화	- 집행내역 공개 - 확인 강화	- 사례전파 - 적용 여부 문의 게시판	시니어대화방 설치 등 9건 *중복 1건 포함	

## □ 개선과제별 추진방안

### ① “부패행위 신고자 보호 실효성” 향상방안

#### 현 싣 태

- 부서별 순회 교육 실시
  - \* 공익신고 및 신고자 보호 자체 교육실시(281명 수강)
  - \* 임직원 행동강령 자체 교육실시(599명 수강)
- 청렴도 측정 결과 및 시책평가 결과 홍보 미흡
  - \* 교육 미 수강자는 공익신고자 보호제도에 대한 인지도 저하

#### 개선방안

- 교육 미 수강직원에 대해 별도 집체 교육 실시
- 청렴도 측정결과 홍보 강화(내, 외부 홈페이지)

### ② “자체 부패 통제 시스템 효용성” 향상방안

#### 현 싣 태

- 원내 부패통제 시스템에 대한 별도의 교육 미 실시

#### 개선방안

- 통제시스템 내용 리플릿 제작 배포
- 교육 미 수강직원에 대해 별도 집체 교육 실시
- 청렴도 측정결과 홍보 강화(내, 외부 홈페이지)

### ③ “운영비·여비, 수당 위법/부당집행 빈도” 향상방안

#### 현 싣 태

- 자체 점검 결과 법인카드 대장 작성 및 관리 미흡
- 팀 단위 이하 업무추진비 내역 공지되지 않음
  - \* 부서원들의 의혹 유발

#### 개선방안

- 부·센터장급 미만의 부서장 및 부서원이 집행한 기관운영비 또는 업무추진비의 집행 내역을 부서별 게시판에 게시
  - \* 규정개정 필요
- 운영실태 확인 강화(전산 모니터링 등)

#### ④ “부당한 업무지시 경험률” 향상방안

##### 현 실 태

- “부당한 업무지시”에 대한 명확한 기준 없음
  - \* 설문 응답자가 자의적으로 판단

##### 개선방안

- 부당지시 대응 매뉴얼 리플릿 제작 배포

#### ⑤ 소통활성화 방안

##### 현 실 태

- 내부청렴도 우수기관 방문결과 조직 내 소통 활성화 유지
- 원내 의견수렴 결과 소통 활성화 요구 증대
  - \* 소통활성화 ⇒ 내부청렴도 향상

##### 개선방안

- 비공개 무기명 E-mail 운영
  - \* 고충상담관의 업무 확대
- 시니어대화방 설치 : 정년 임박한 직원 불안감 해소
  - \* 재 취업관련 정보 및 상호 정보 교류
- 청렴 마일리지 제도 개선으로 실효성 있는 청렴활동
  - \* 마일리지 확보를 위해 중복/비현실적 내용 게시로 업무의 비 효율화
- 360° 격의 없는 대화 채널 지속 유지
  - \* 동호회, 부서간 교류회, 원장/감사실 순회 의견수렴 등
- 정책결정사항에 대해 단계별 공지 필요
  - \* 다모아 내 “정책예고”란 활용

## □ 개선과제별 추진일정

개선과제	일 정									주관부서
	5	6	7	8	9	10	11	12		
①-1., ②-1. 교육강화 · 부패행위 신고자 보호제도 · 부패통제 시스템										감사실
①-2., ②-2. 청렴도 측정결과 홍보 강화										감사실
②-3. 통제시스템 내용 리플릿 제작 배포										감사실
③-1., ⑤-1. 법인카드 집행내역 공개 관리지침 변경/부서별 게시판 게시										재무실
③-2., ⑤-5. 법인카드 확인 강화										감사실
④-1. 부당지시 대응 매뉴얼 리플릿 제작 배포										감사실
④-2., ⑤-2., ⑤-8. 비공개 무기명 E-mail 운영										정보화기획실
⑤-3. 시니어대화방 설치										정보화기획실
⑤-4. 청렴 마일리지 개선										감사실
⑤-6. 정책결정 사항 단계별 공개										정책기획실
⑤-7. 360° 대화 채널 지속 수행										감사실

## □ 건의사항

승인하여 주시면 원 청렴도 향상을 위해 적극 시행하겠습니다. 끝.